

おつかいタクシー利用規約

本規約は、浅口タクシー株式会社(以下「当社」といいます)とおお客様との間で締結される「おつかいタクシー」(以下「本サービス」といいます)に関する契約(以下「本契約」といいます)に適用されます。

第 1 条(サービス内容)

当社はおお客様の委託を受け、お客様の指定する店舗において、お客様の指定する商品をお客様に代わって購入し、これをお客様にお届けいたします。

第 2 条(受付時間・対象エリア)

本サービスの受付時間は 12 時から 20 時までとします。ただし、お客様への商品のお届けが 20 時を過ぎることが予想される場合には、受付時間内のお申し込みであってもお断りさせていただきます。

2. 本サービスの対象エリアは、倉敷市玉島地域とします。

第 3 条(サービス料金)

本サービスの料金(以下「サービス料金」といいます)の詳細は、次項以降に定める通りとします。なお、本サービスの履行には合理的な経路を利用しますが、事故の発生、時間帯その他の交通状況並びに指定店舗の混雑状況、購入商品の種類、数量等により履行に要する時間が変動することがありますので予めご了承ください。

2. サービス料金は、最初の 30 分は 1,500 円(税込)それ以降は 15 分毎に 500 円(税込)加算 ※1 時間を 超えるおつかいの際は予めご相談ください。半径 3 キロを超える場合は、1 キロまで毎に 1,000 円(税込)加算

3. サービス料金は、当社乗務担当社員がお客様宅を訪問し、お客様と対面したときから当社乗務担当社員が、委託されたお買物を完了させて、商品をお客様へ渡ししたときまでの時間に基づき、計算いたします。なお、買物をするに際して、有料駐車場その他の実費を要した場合は、当該実費についてはお客様にご負担いただきます。

第 4 条(申し込み方法)

本サービスは、以下の番号にお電話いただく方法で申し込むことができます。

電話番号:086-526-1111

第 5 条(サービスの流れ)

本サービスは、以下の流れでご提供いたします。

① お客様の申込

- ② 当社乗務担当社員がお客様宅又はご指定された住所へご訪問
 - ③ 代行すべき買物内容(店舗・品物等)についての確認(原則としてお客様ご自身に別紙のお買物メモにご記入いただいた上で、当社乗務担当社員が内容を確認させていただきます)
 - ④ 買物代金のお預かり
 - ⑤ 当社乗務担当社員による③に基づく買物代行
 - ⑥ お客様宅への商品の配送
 - ⑦ 買物代金及び本サービス料金の清算
2. 前項 3 号の際、買物内容の確認のためにお客様との会話内容を録音させていただく場合がございますので予めご了承ください。

第 6 条(貸与品)

本サービスの実施にあたり、当社からお客様にモバイル端末を貸与する場合があります。モバイル端末は、買物代行時のお客様と当社乗務担当社員との通信手段としてのみ使用するものとし、その他の目的に使用することを禁止します。

2. お客様は、モバイル端末を、通常の使用方法に従い善良なる管理者の注意義務をもって管理するものとします。
3. お客様の責に帰すべき事由によりモバイル端末が紛失、滅失又は毀損した場合、お客様は当社が被った損害を賠償するものとします。
4. 買物代行を行う店舗によっては、モバイル端末を用いた通信を実施できない場合がございますので、予めご了承ください。

第 7 条(支払方法)

本サービスにかかる料金等の支払いには、現金のみを利用できます。

※各店舗におけるポイント等の利用についてはお受けいたしかねますのでご了承ください。

第 8 条(禁止事項)

以下の品物の購入については代行できません。

- ① 氷・アイスクリーム
 - ② 公序良俗に反する物品または法令等で禁止されている物品
 - ③ 購入に特別の許可等を要する物品
 - ④ 高価品
2. 酒類及び煙草その他の購入に年齢確認が必要な商品については、お客様が当該商品を購入可能な年齢であることが確認できない場合はお受けできません。

3. 前各項に加え、購入または安全なお届けが困難な場合には当社の判断で購入代行をお断りさせていただくことがありますので予めご了承ください。

4. 商品・お忘れ物は両手で一度に運べる量を超える場合はお断りさせていただくこととなりますので予めご了承ください。

第 9 条(サービスの休止又は中止)

本サービスは、天災地変その他の不可抗力その他の事由により当社が継続が困難と判断した場合は、一時休止又は中止することがあります。

第 10 条(免責事項)

当社は、当社の責に帰することができない事由により本サービスを履行できなかった場合又は履行が遅延した場合には、これにより生じたお客様の損害については責任を負いません。ただし、お客様の責に帰すべき事由により本サービスを履行できなかった場合には、第 2 条に定めるサービス料金を申し受けます。この場合、お預かりした買物代金については、商品を未購入の場合に限り返金させていただきます。

第 11 条(品質責任)

当社は、本サービスに基づき購入代行した商品の品質について一切責任を負いません。万一、不良品等が発生した場合は、直接購入店舗にお問い合わせください。

第 12 条(規約の改定)

当社は、本規約を随時改定することができるものとします。